



KUNTIEN KULJETUSPALVELUISSA PIILEKSII KEHITYSLUPAUS

Pirkanmaan kuntaviisaat -ennakointiryhmä kokoontui 17.9. ideoimaan uusia tapoja tuottaa kuntalaisten palveluja. Tarkastelussa olivat sekä kunnan itse tuottamat että muualta hankitut palvelut. Ideointia suuntaamaan ryhmä sai eteensä seuraavat palvelutuotantotapojen uudistamista vaativat muutostrendit:

- vaatimus vaihtoehtoisten, käyttäjän henkilökohtaisiin tarpeisiin sovitetuista palveluista
- kuntalaisen omavastuun, aktiivisuuden ja osallisuuden lisääntyminen omien palvelujensa kehittäjänä
- vuorovaikutteisten vaikuttamiskanavien ja verkkopalvelujen kehitys
- palvelujen nopeuden, ajankohtaisuuden ja helpon saavutettavuuden vaatimukset

Kuntien erittäin laajan palvelurepertuaarin vuoksi ideointi keskitettiin kahteen aiheeseen, joissa on parhaillaan käynnissä uudistavaa liikehdintää. Nämä ovat lukiokoulutuksen järjestelyt sekä kuljetus-, liikenne- ja logistiikkapalvelut. Jälkimmäisestä aiheesta saatiin asiantuntija-alustus liikenteen tutkimuskeskus VERNEn tutkija Pasi Metsäpurolta, joka korosti kuljetusten yllättävänkin suurta kustannusvaikutusta kunnille ja toisaalta kuljetusten koordinoimisen ja osin uudelleen ajattelun kautta tulevia merkittäviä tehostamismahdollisuuksia.

Kuntaviisaat päätyi tunnistamaan käsitellyistä aiheista muutamia kehitysideoita.

Kuljetukset:

- eri toimijoiden henkilö- ja tavarakuljetusten yhdistely (kuten posti, lääkkeet/näytteet, elintarvikkeet)
- kuljetusten koordinointi (aikataulut, reitit, kalusto, kuljetettavat tavarat/ihmiset) alueellisesti ja kuntien sisällä
- asiakkaan kuljetusmuotovalinnan helpottaminen ja sitä tukevien kannusteiden kehittäminen

Lukiokoulutus:

- lukion mieltäminen tietyt osaamisvalmiudet tarjoavaksi järjestelmäksi, ei fyysiseksi paikaksi tai rakennukseksi
- etä-, verkko- ja läsnäopetuksen yhdistely modernin pedagogiikan lähtökohdista
- eri koulutuksenjärjestäjien yhteensopivien ”opetustarjottimien” rakentaminen opiskelijälähtöisen lukio-opintokokonaisuuden mahdollistamiseksi

Ryhmä etenee aihoiden jalostamiseen jatkoistunnossa lokakuussa. Tarkoitus on saada aikaan pilotointikelpoisia palvelumalleja.

Kuntaviisaissa on mukana Tampereen yliopiston ja Pirkanmaan liiton edustajia sekä Pirkanmaan kunnanjohtajia ja johtavia viranhaltijoita. Asiantuntijatyöskentely on osa pirkanmaalaista ”Pilkahdus”-ennakointi- ja tulevaisuustyötä.

Lisätietoja:

suunnittelupäällikkö Marko Mäkinen, Pirkanmaan liitto, p. 050-534 7760, sposti marko.makinen@pirkanmaa.fi

www.pilkahdus.fi